# Standard for oppsigelser ved selskapsbytte

Denne standarden er etablert som en overenskomst mellom skadeforsikringsselskaper. Finans Norge Forsikringsdrift (FNF) forvalter standarden og vedlikeholder også oversikt over hvilke selskaper som har tiltrådt denne. Det er ikke krav om medlemskap i FNF for å tiltre standarden.

Formålet med standardiseringen er å legge til rette for at de opplysningene som sendes ved overtagelse av forsikring skal kunne la seg behandle av digitale verktøy så effektivt som mulig.

Å tiltre standarden medfører ingen juridiske forpliktelser, men som selskap signaliserer man at man ønsker å bruke standarden så langt det er praktisk mulig ved overtagelse av forsikringer fra andre selskaper som også har tiltrådd standarden.

Ved tiltredelse av standarden melder selskapet navn og organisasjonsnummer inn til FNF. Medlemsselskapene som tilslutter seg standarden må stille med to kontaktpunkt:

1. Navn og epost til en operativ beslutningstaker, dette er en person selskapene kan kontakte ved særlig behov i konkret saksbehandling.
2. Epostadresse for generelle oppsigelser, dette er typisk «oppsigelse@selskap.no»

Innholdet i standarden forvaltes av Flytteforum. Forsikringsselskapene som ikke er medlem i FNF har ikke adgang til å delta i Flytteforum.

## Overordnede prinsipper

* Oppsettet på oppsigelsen skal følge vedtatt struktur, se vedlegg 1 for gjeldende standard.
* Det skal sendes èn oppsigelse per kunde ved overtagelse av et kundeforhold.
* Navn på avgivende selskap, orgnr og e-postadresse (kontaktpunkt 3) vedlikeholdes av FNF
* Hvis det kan tenkes at forsikringen står på ektefelle/samboer i avgivende selskap skal disse angis som medforsikret i eget felt.
* Overtagende selskap kan angi selgers navn og kontaktinfo. Her kan også kontaktinfo til kundesenter eller fellespostkasser angis.
* For alle avtaler skal det angis hvilket produkt avtalen omfatter, en flyttedato samt tilstrekkelige identifikatorer for at avgivende selskap skal kunne ta ut avtalen. Se også vedlegg 2
	+ Alle avtaler som skal flyttes må ha tilstrekkelig mange identifikatorer fylt ut.
	+ For kjøretøy som har eller har hatt et kjennemerke er «regnr» tilstrekkelig.
	+ For avtaler som har «type» som identifikator er gyldige verdier for de ulike produktene angitt i vedlegg 3.
	+ For båt er det ønskelig at alle identifikatorene angitt i vedlegg 2 alltid fylles ut.
* Fritekstfelter er fjernet fra skjemaet, info i fritekst vil uansett måtte behandles manuelt.
* Dato skal alltid angis i følgende format DD.MM.ÅÅÅÅ
* Adresser skal angis på følgende format: gatenavn nr bokstav, postnummer poststed (Eksempel: Oslogate 1 b, 0285 Oslo

## Vedlegg 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oppsigelse/flytting av forsikring** |  |  |
|  |  |  |  |
| Til  | Avgivende selskap |   |
| Orgnr | 123 456 789 |  |   |
| Epost | x@y.no |  |   |
|   |  |  |   |
|   | Forsikringstaker | Medforsikret |   |
| Navn | *Folkeregistrert etternavn, fornavn* | *Folkeregistrert etternavn, fornavn* |  |
| Adresse | *Adresse* | *Adresse* |  |
| Fødselsdato | *Fødselsdato (DD.MM:ÅÅÅÅ)* | *Fødselsdato (DD.MM.ÅÅÅÅ)* |  |
|   |  |  |   |
| Overtagende selskap | Eget selskaps navn |  |   |
|   |  |  |   |
|   | Selger/rådgiver |  |   |
| Navn | *Navn* |  |   |
| Epost | a@b.no |  |   |
| Telefon | *55 512 345* |  |   |
|   |  |  |   |
| Følgende avtaler skal flyttes: |  |   |
| Produkt | Identifikator 1 | Identifikator 2 | Flyttedato |
| Kjøretøy |   |   |  DD.MM.ÅÅÅÅ |
| Båt |   |   |   |
| Hus |   |   |   |
| Hytte |   |   |   |
| Innbo |   |   |   |
| Verdisak |   |   |   |
| Reise |   |   |   |
| Ulykke |   |   |   |
| Husdyr |   |   |   |
|   |   |   |   |
|  |  |  |  |
|   |   |   |   |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|  |   |  |
|   |  |  |   |
| Dato |   |   |   |

## Vedlegg 2:

Produktkategorier med identifikatorer:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kjøretøy** | **Båt** | **Hus** | **Fritidsbolig** | **Innbo** | **Verdisak** | **Reise** | **Ulykke** | **Husdyr** |
| Regnr | Regnr | Adresse | Adresse | Adresse | Type | Type | Type | Type dyr |
| Merke | Merke | Gnr/Bnr | Gnr/Bnr | Gnr/Bnr | Beskrivelse |  | Navn på sikrede | Navn |
| Modell | Modell |  |  |  |  |  |  | Fødselsdato/år |
| Chassisnr/ serienr | Årsmodell |  |  |  |  |  |  | Chip |
| Årsmodell |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Type |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Vedlegg 3

Typer under de enkelte produktene:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kjøretøy** | **Verdisak** | **Reise** | **Ulykke** | **Husdyr** |
| Bil | Smykke | Familie | Familie | Hund |
| Veteran | Klokke | Enkeltperson | Enkeltperson | Katt |
| Motorsykkel | Kamera |  |  | Hest |
| Moped | Datautstyr |  |  |  |
| Snøscooter | Høreapparat |  |  |  |
| Traktor | Pelsverk |  |  |  |
| Tilhenger/Campingvogn | Bunad/sølv |  |  |  |
| Små elektriske kjøretøy | Musikkinstrumenter |  |  |  |
|  | Våpen |  |  |  |
|  | Annet |  |  |  |